



**ZARZĄDZENIE REKTORA Nr 15/2019
WYŻSZEJ SZKOŁY MEDYCZNEJ W LEGNICY
z dnia 18 grudnia 2019 roku**

w sprawie wprowadzenia procedury rozwiązywania sytuacji konfliktowych
w Wyższej Szkole Medycznej w Legnicy

Na podstawie § 9 ust. 1 i 3 Statutu Wyższej Szkoły Medycznej w Legnicy,
zarządzam, co następuje:

§ 1.

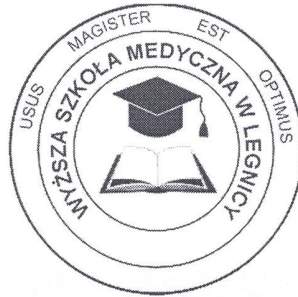
Wprowadzam Procedurę rozwiązywania sytuacji konfliktowych Wyższej Szkoły Medycznej w Legnicy, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

REKTOR
Wyższej Szkoły Medycznej w Legnicy
dr n. ekon. Ryszard Pękała
Profesor WSM

Załącznik do
Zarządzenia Nr 15/2019
Rektora
Wyższej Szkoły Medycznej w Legnicy
z dnia 18 grudnia 2019 r.



Procedura rozwiązywania sytuacji konfliktowych w Wyższej Szkole Medycznej w Legnicy

Legnica, 18 grudnia 2019 r.

1. Celem procedury jest stworzenie powszechnie dostępnego, przejrzystego systemu rozwiązywania typowych sytuacji konfliktowych, jakie mogą wystąpić na studiach wyższych i podyplomowych oraz systemu rozpatrywania typowych skarg studentów i słuchaczy studiów podyplomowych.
2. Sytuacje konfliktowe mogą być efektem różnych zdarzeń, mogą mieć różne przyczyny i nie wszystkie są możliwe do przewidzenia, dlatego zakres procedury ograniczono do przewidywalnych sytuacji konfliktowych, nazywanych typowymi oraz typowych skarg.
3. Przedmiotem procedury jest system wskazujący jak można rozwiązywać typowe sytuacje konfliktowe na studiach wyższych i podyplomowych, dotyczące studentów i słuchaczy studiów podyplomowych, oraz system rozpatrywania skarg studentów i słuchaczy studiów podyplomowych.
4. Sytuacje konfliktowe mogą być zgłaszane przez osobę (studenta, słuchacza studiów podyplomowych) lub grupę osób (grupę studentów, grupę słuchaczy studiów podyplomowych) do osoby, która może być rozjemcą w zaistniałej sytuacji konfliktowej.
5. Zakres procedury obejmuje:
 - 1) typowe sytuacje konfliktowe, które mogą wystąpić na studiach wyższych i podyplomowych,
 - 2) system rozpatrywania typowych skarg studentów i słuchaczy studiów podyplomowych.
6. Procedura dotyczy wszystkich prowadzących zajęcia dydaktyczne, bez względu na rodzaj zatrudnienia i formę zajęć, pracowników administracyjnych oraz wszystkich studentów studiów wyższych i innych osób uczących się w Wyższej Szkole Medycznej w Legnicy a także słuchaczy studiów podyplomowych.
7. Zaproponowane rozwiązania są zgodne z obowiązującymi w Wyższej Szkole Medycznej regulaminami.
8. Za naruszenie przepisów obowiązujących na Uczelni oraz za czyny uchybiające godności studenta, student ponosi odpowiedzialność przed komisją dyscyplinarną ds. studentów.
9. W ramach procedury funkcjonują:
 - 1) Rozjemca – osoba lub komisja starająca się rozstrzygnąć sytuację konfliktową polubownie, wyznaczana na studiach wyższych przez prorektora ds. pielęgniarstwa lub dziekana, na studiach podyplomowych przez kierownika studiów podyplomowych
 - 2) Instytucja odwoławcza – osoba rozpatrująca skargę osoby lub grupy osób niezadowolonych z zaproponowanego rozwiązania sytuacji konfliktowej przez rozjemcę.
10. Prorektor ds. pielęgniarstwa odpowiada za rozwiązywanie sytuacji konfliktowych na studiach wyższych i podyplomowych, jako instancja rozpatrująca odwołania od decyzji podjętych na wydziale.
11. Dziekan odpowiada za rozwiązywanie sytuacji konfliktowych na studiach wyższych i podyplomowych prowadzonych na wydziale, jako rozjemca lub jako instancja rozpatrująca odwołania od decyzji na poziomie wydziału.
12. Kierownik studiów podyplomowych odpowiada za rozwiązywanie sytuacji konfliktowych na prowadzonych przez niego studiach podyplomowych.
13. Typowe sytuacje konfliktowe na studiach wyższych między stronami:
 - student - student,

- student - grupa studentów,
 - student - nauczyciel,
 - grupa studentów - nauczyciel,
 - student - pracownik Dziekanatu,
 - grupa studentów - pracownik Dziekanatu,
 - student - prodziekan,
 - grupa studentów – prodziekan.
14. Typowe sytuacje konfliktowe na studiach podyplomowych pomiędzy stronami:
- słuchacz-słuchacz,
 - słuchacz - grupa słuchaczy,
 - słuchacz - nauczyciel,
 - grupa słuchaczy - nauczyciel,
 - słuchacz - kierownik studiów podyplomowych,
 - grupa słuchaczy - kierownik studiów podyplomowych.
15. Sytuacje konfliktowe na studiach wyższych, w zależności od konfliktu, rozwiązuje dziekan a instytucją odwoławczą jest prorektor ds. pielęgniarstwa
16. Sytuacje konfliktowe na studiach podyplomowych, w zależności od konfliktu, rozwiązuje kierownik studiów podyplomowych lub dziekan, a instytucją odwoławczą jest dziekan lub prorektor ds. pielęgniarstwa.
17. Zgłoszenie zaistnienia sytuacji konfliktowej na studiach wyższych i studiach podyplomowych:
- 1) Student lub grupa studentów zgłasza fakt zaistnienia sytuacji konfliktowej dziekanowi, który wyznacza rozjemcę konfliktu lub jest rozjemcą konfliktu lub zgłasza naruszenie przepisów obowiązujących na uczelni do komisji dyscyplinarnej ds. studentów, zgodnie z obowiązującymi na uczelni zasadami.
 - 2) Słuchacz lub grupa słuchaczy zgłasza fakt zaistnienia sytuacji konfliktowej kierownikowi studiów podyplomowych, który wyznacza rozjemcę konfliktu lub jest rozjemcą konfliktu.
 - 3) Rozjemca stara się doprowadzić sytuację konfliktową do polubownego zakończenia.
 - 4) Jeżeli nie dojdzie do polubownego zakończenia sytuacji konfliktowej, satysfakcjonującego obie strony konfliktu, to osoba lub grupa osób zgłaszająca fakt zaistnienia konfliktu przekazuje sprawę do instancji odwoławczej.
 - 5) Instancja odwoławcza rozpatruje zgłoszoną w ramach odwołania sytuację konfliktową starając się doprowadzić do rozwiązania konfliktu.
18. Sytuacje konfliktowe związane z przyznawaniem studentom stypendium reguluje właściwe zarządzenie rektora w sprawie przyznawania świadczeń pomocy materialnej studentom.

REKTOR
Wyższej Szkoły Medycznej w Legnicy
dr n. ekon. Ryszard Pekała
Profesor WSM